

海关查验到的 E 特快申报指导

顾客，您好！因最近**广州海关严查各类邮包**。如您的包裹被查验到，请按我们下方的步骤操作即可。
税金都是我们处理的，请您放心，我们会对您的包裹负责到底。

- 一、 被抽查到的包裹收件人会收到下方图片中的短信，请您按照我们提供的步骤说明操作
(必须用收到短信的手机号码注册登录申报)

EK [REDACTED] HK的收件人您好,因您的邮件超出限值或申报信息不完整,请登录网站ghzx.gdems.com【广东邮政速递物流】，点击“我要申报”菜单下的“规范申报”作申报说明，并在5个工作日内完成操作,以便向海关办理清关,谢谢配合! 咨询电话：**【广东邮政速递物流】** 话：[020-11183](tel:020-11183)【广东邮政速递物流】

1. 申报网站注册登录

进入网站 ghzx.gdems.com 后，需要先用收到短信的手机号进行注册并登录



2. 货物申报

点击“我要申报”----“规范申报”（需上传收件人身份证正反面图片），接下来就是选择物品品类和品名，填写物品数量和价格，选择完成后提交即可。

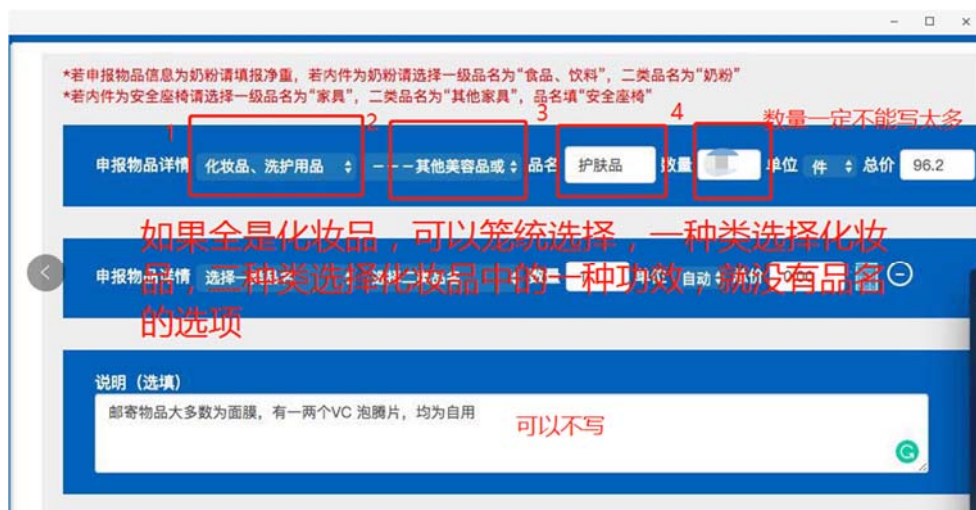
申报金额注意要点

- 1) 因海关要求包裹**总价值不能超过 800 元人民币**
- 2) 商品如果是**食品**，价值请填写 **100-300 元人民币**
- 3) 如果是**其他东西（如化妆品、保健品）**请填写 **100-200 元人民币**，包裹的**总价值不能超过 300 元人民币**，总数量不能超过 **20 个（每种数量尽量不超过 10 个）**。



申报选择注意要点

- 1) 申报物品为**奶粉**。请填写净重，若内件为奶粉请选择一级品名为“食品，饮料”，二类品名为“奶粉”
- 2) 申报物品为**化妆品**。可以笼统选择，一级品名选“化妆品”，二类品名选择化妆品中的一种功效，就没有品名的选项。见下图



3. 查看包裹的申报状态

可在“我要查询”查看包裹的状态，以便进行后续操作



二、 可能的申报结果说明

1. 审核通过，放行

状态
邮件已到达广州互换局，等待向海关申报
海关已放行, 税款 58.5
邮件已离开广州互换局，准备发往收件地

2. 审核未通过或还未申报

状态
邮件已到达广州互换局，等待向海关申报

3. 需办理退运

状态
邮件已到达广州互换局，等待向海关申报
邮件需要按货物报关或办理退运，请根据邮政短信或纸质通知单指引办理手续。如有疑问请联系邮政部门

4. 4、申请退运，等待海关审核

状态
邮件已到达广州互换局，等待向海关申报
邮件需要按货物报关或办理退运，请根据邮政短信或纸质通知单指引办理手续。如有疑问请联系邮政部门
您的退运申请已通过EMS初审，正在排队交海关审核，请耐心等待

5. 海关已办理退运手续，开始退运

状态
邮件已到达广州互换局，等待向海关申报
邮件需要按货物报关或办理退运，请根据邮政短信或纸质通知单指引办理手续。如有疑问请联系邮政部门
您的退运申请已通过EMS初审，正在排队交海关审核，请耐心等待
根据收寄件人或其代理人邮政部门申请，海关已办结邮件退运手续，如有疑问请联系邮政部门，客服电话（11183）

6. 如果二次收到短信，短信内容如下，说明货物未申报成功，请您申请退运。（退运只是退回香港海关，我们有相关同事收到退回的包裹会及时处理，给您换单继续转运，到时我们会邮件告知您新单号）

【广东省邮政速递】
EK309918235HK的收件人您好,您的邮件需“按照货物规定办理通关手续”或者“办理退运手续”,请在15天内登录网站 ghzx.gdems.com 进行办理,具体请点击(<http://ghzx.gdems.com/ghzx/jsp/declare/declareGuide.jsp>)了解,谢谢配合! 咨询电话:020-11183!