

## 包裹索赔申请

### Schadenanzeige

单号 / Sendungs-Nr.: \_\_\_\_\_

#### 申请人信息 / Kontaktinformation

姓名 / Vorname Nachname: \_\_\_\_\_

地址 / Anschrift: \_\_\_\_\_

证件号 / Pass-Nr.: \_\_\_\_\_

联系电话 / Telefonnummer oder Handynummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### 申请原因 / Anlass:

包裹破损 / beschädigt

包裹丢失 / verloren

其他 / andere: \_\_\_\_\_

备注 / Bemerkung: \_\_\_\_\_

1. 如果您的包裹破损，请提供破损证明（中文也可以），物品小票。/ Wenn Ihr Paket beschädigt wäre, bitte bieten Sie uns das Schadenprotokoll (Englisch oder Chinesisch) vom Postamt Ihres Empfängers sowie den Wertnachweis an.
2. 如果您的包裹连续 8 周没有进一步的跟踪记录，请报失。请提供物品小票。/ Wenn Ihr Paket seit 8 Wochen keine Aktualisierung auf Track & Trace hätte, bitte bieten Sie den Wertnachweis an.
3. 请您提供您有效证件的复印件。/ Diese Schadenanzeige ist nur gültig, wenn die Kopie Ihres Passes beigefügt wird.

我特此证明以上信息以及附件中的材料全部是真实的。/ Hiermit bestätige ich, dass alle obige Informationen sowie beigefügte Dokumente real sind.

日期 / Datum: \_\_\_\_\_

签字 / Unterschrift: \_\_\_\_\_